

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CAM BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND-ISO

Cam Bình, ngày 13 tháng 01 năm 2023

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách đo lường	Biện pháp thực hiện/ đơn vị thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trước và đúng hạn trên 98% đối với lĩnh vực phối hợp giải quyết đất đai, 100 % đối với các lĩnh vực còn lại	<p>- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của UBND xã giảm xuống dưới 2 % đối với lĩnh vực phối hợp giải quyết đất đai.</p> <p>- Phương pháp đo lường: (Hồ sơ đã giải quyết trễ hạn/tổng hồ sơ đã giải quyết*100)< 2%</p>	<p>- Biện pháp: Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử. Các bộ phận chuyên môn có hồ sơ trễ hạn phải có biện pháp cụ thể để khắc phục, báo cáo kết quả thực hiện cho lãnh đạo UBND xã hàng tháng.</p> <p>- Đơn vị thực hiện:</p> <p>+ Lãnh đạo UBND</p> <p>+ Công chức Văn phòng – Thống kê</p> <p>+ Các bộ phận chuyên môn</p>	15/12/2022	14/12/2023
2	Mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã đạt trên 84%	<p>-Đạt trên 84%</p> <p>-Phương pháp đo lường: (Số phiếu được đánh giá hài lòng/tổng số phiếu phát ra*100)> 84%</p>	<p>Biện pháp: Các bộ phận có liên quan triển khai các biện pháp cụ thể để nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân căn cứ theo nhiệm vụ được giao tại kế hoạch nâng cao chỉ số hài lòng của UBND xã năm 2022</p> <p>- Đơn vị thực hiện:</p> <p>+ Công chức Văn phòng – Thống kê</p> <p>+ Các bộ phận chuyên môn</p>	15/12/2022	14/12/2023

3	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4	<p>- Đạt: 100%</p> <p>- Phương pháp đo lường: Tổng số TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến/Tổng số TTHC được công bố thực hiện trực tuyến*100</p>	<p>Biện pháp: Công chức, người hoạt động không chuyên trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên tuyên truyền và hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến.</p> <p>- Đơn vị thực hiện:</p> <p>+ Công chức Văn phòng – Thống kê</p> <p>+ Các bộ phận chuyên môn</p>	15/12/2022	14/12/2023
4	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND xã được công khai tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả xã và trên Trang Thông tin điện tử	<p>- Đạt: 100%</p> <p>- Phương pháp đo lường: Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận/ Tổng số TTHC được công khai, niêm yết*100</p>	<p>Biện pháp: Khi nhận được các quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC của các lĩnh vực, UBND xã ban hành các công văn chỉ đạo việc niêm yết công khai TTHC</p> <p>- Đơn vị thực hiện:</p> <p>+ Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với các bộ phận chuyên môn.</p> <p>+ Công chức VHXXH(phụ trách Văn hóa Thông tin)</p>	15/12/2022	14/12/2023

Nơi nhận: VBĐT

- Văn phòng UBND tp;
- Trang TTĐT xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ân